

Všeobecné obchodní podmínky T-CZ, a.s.

PREAMBULE

Společnost T-CZ, a.s., se sídlem Na strži 241/28, Krč, 140 00 Praha 4, je založena podle právního řádu České republiky dne 21. května 1997. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8891, IČ 25269879, DIČ CZ 25269879. T-CZ a.s. vlastní výrobní závod na adrese Dělnická 475, 530 03 Pardubice.

T-CZ a.s. je držitelem certifikátu pro Systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001 : 2009, je držitelem certifikátu pro Systém řízení bezpečnosti informací ČSN ISO/IEC 27001 : 2014, dále je držitelem osvědčení o způsobilosti dodavatele dle předpisu ČD V6/2 pro výrobu a servis radiostanic.

I. VÝKLAD POJMŮ

- Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou součástí smlouvy a jako obchodní podmínky ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (§1751) určují práva a povinnosti Smluvních stran. VOP platí v plném rozsahu, pokud si prodávající a kupující nedohodnou v písemné smlouvě některé podmínky jinak.
- Pro účely těchto VOP se rozumí pojmem:
 - „**T-CZ**“ - Společnost T-CZ, a.s., se sídlem Na strži 241/28, Krč, 140 00 Praha 4, s výrobním závodem Dělnická 475, Pardubice
 - „**VOP**“ - tyto všeobecné obchodní podmínky
 - „**Plnění**“ - zboží nebo služba, kterou T-CZ dodává nebo poskytuje v souladu s jejím předmětem podnikání.
 - „**Zboží**“ - movitá věc, jednoznačně určená co do druhu, kvality a množství.
 - „**Odběratel**“ - fyzická osoba, právnická osoba nebo subjekt, který má úmysl uzavřít nebo již uzavřel s T-CZ smluvní vztah a na základě takto uzavřené Smlouvy nebo potvrzené Objednávky podle těchto VOP odebírat od T-CZ zboží nebo služby (dále jen „Předmět plnění“).
 - „**Objednávka**“ - jednostranný právní úkon Odběratele učiněný vůči společnosti T-CZ směřující k uzavření smluvního vztahu s cílem obdržet od T-CZ Plnění.
 - „**Smluvní strany**“ - účastníci smluvního vztahu, mezi nimiž došlo na základě svobodné vůle k právnímu aktu uzavření Smlouvy.
 - „**Smlouva**“ - smluvní ujednání v písemné podobě, které je projevem vůle Smluvních stran dodat předmět Plnění smluvního ujednání, převzít jej a zaplatit za něj dohodnutou cenu za vzájemně odsouhlasených podmínek.
 - „**Cena**“ - smluvní úplata, za kterou T-CZ převádí na Smluvního partnera vlastnické právo ke Zboží, nebo za kterou poskytuje Smluvnímu partnerovi službu na základě uzavřené Smlouvy nebo Objednávky podle VOP.
 - „**Dodací podmínky**“ - konkrétní, ve Smlouvě nebo v Objednávce použité podmínky dodání Zboží dle mezinárodních standardů INCOTERMS 2010, vydaných Mezinárodní obchodní komorou (ICC) v Paříži.
 - „**Vadné zboží**“ - předmět Plnění, vyzkávající zjevné či skryté vady nebo neodpovídající parametrům dle technických či jakostních norem nebo neodpovídající konkrétním požadavkům na Předmět plnění, které jsou uvedeny ve Smlouvě či Objednávce.
 - „**Elektronické doručení**“ – způsob doručení písemností nebo dokumentů v elektronické podobě (e-mailem). Pokud je doručovaným dokumentem písemný projev vůle Smluvní strany, podepsaný osobou, oprávněnou jednat za Smluvní stranu, musí být tento dokument zaslán v naskenované podobě, případně podepsán tzv. zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. a jeho pozdějších úprav.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Každý, kdo uzavře s T-CZ Smlouvu/Objednávku, která odkazuje na VOP nebo odsouhlasí nabídku T-CZ jejíž součástí je odkaz na VOP, akceptuje platné VOP beze zbytku. Odběratel akceptuje VOP také vystavením jakékoliv Objednávky směřující na T-CZ.
- Odchylná ujednání ve Smlouvě/Objednávce mají přednost před zněním VOP, pokud byla sjednána písemně či jiným způsobem, který nezakládá pochybnost o společné vůli Smluvních stran odchýlit se od znění VOP.

III. OBJEDNÁVKA, SMLOUVA

- V Objednávce uvede Odběratel údaje, které považuje za rozhodné v souvislosti se Smlouvou, k níž Objednávka podle vůle Odběratele směřuje.
- Objednávka musí obsahovat základní identifikační údaje Odběratele a další podstatné náležitosti týkající se Odběratele, pokud již nebyly T-CZ předloženy dříve (platný výpis z obchodního rejstříku, popř. kopie živnostenského oprávnění, osvědčení o registraci plátce DPH). Dalšími nezbytnými náležitostmi Objednávky jsou specifikace požadovaného předmětu Plnění, cena, místo a čas plnění.
- Objednávku Odběratel doručí do T-CZ (poštou, elektronicky či telefonem). T-CZ buď Objednávku potvrdí (akceptace) ve lhůtě v ní uvedeně nebo vyzve Odběratele k uzavření Smlouvy. Potvrzená Objednávka ze strany T-CZ se stává závaznou jak pro Odběratele tak i pro T-CZ a v této zjednodušené formě zastupuje Smlouvu.
- Ve zvláštních případech s T-CZ může Odběratel učinit Objednávku i telefonicky. Následně je však povinen takovou Objednávku nejpozději do 7 dnů zaslát do T-CZ v písemné podobě. Pokud tak neučiní, k telefonické Objednávce se nepřihlíží a vynaložené náklady spojené s Objednávkou jdou k tíži Odběratele.
- Pokud T-CZ považuje údaje za nepřesné, neurčitě či nedostatečné pro stanovení obsahu Smlouvy nebo akceptaci Objednávky, vyzoomí neprodleně Odběratele a vyzve ho k doplnění požadovaných údajů.

- Veškeré náklady a škody, spojené s nesprávně dodaným Plněním na základě neúplné Objednávky, nepřesně definovaného předmětu Plnění Smlouvy nebo neúplných, nesprávných či aktuálnímu stavu neodpovídajících technických podkladů, které byly předány Odběratelem, jdou k tíži Odběratele.
- Pokud T-CZ Objednávku výslovně nepotvrdí či neodmítne ve lhůtě uvedené v Objednávce a dodá ve lhůtě rozhodné pro přijetí Objednávky, tj. do 15 kalendářních dnů předmět Plnění, má se za to, že T-CZ Objednávku akceptovala, čímž uzavřela Smlouvu provedením úkonu - odesláním Zboží.

IV. ZMĚNA SMLOUVY

- Smluvní strany se mohou v průběhu platného smluvního vztahu dohodnout na dodatečných smluvních ujednání nebo změnách Smlouvy původní.
- Změna Smlouvy musí být řešena formou oboustranně odsouhlaseného dodatečného písemného smluvního ujednání – Dodatku ke smlouvě.
- Dodatek ke smlouvě musí obsahovat pořadové číslo dodatku, označení Smlouvy, ke které se Dodatek vztahuje, účel dodatku a datum jeho podpisu, které je zároveň dnem, kdy vstupuje Dodatek v platnost.

V. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena za předmět plnění zahrnuje dodání Předmětu plnění dle Dodacích podmínek do místa určení, uvedeného v Objednávce nebo Smlouvě.
- Smluvní cena, stanovená v Objednávce nebo Smlouvě, se uvádí v konkrétní měně a s příslušným daňovým údajem.
- Cena je splatná na základě faktury vystavené společností T-CZ v den určený fakturou. Není-li fakturou tento den stanoven, nastává splatnost 30. dnem od data zdanitelného plnění.
- Faktura je platební doklad a daňový doklad, který obsahuje:
 - identifikační údaje Odběratele a společnosti T-CZ včetně DIČ,
 - evidenční číslo dokladu, datum vystavení, datum uskutečnění zdanitelného plnění, datum splatnosti,
 - označení a specifikace Plnění, množství a jednotkové ceny,
 - uvedení celkové ceny bez DPH, základní nebo sníženou sazbu DPH nebo sdělení o osvobození,
 - uvedení celkové částky k úhradě, zúčtování poskytnutých záloh,
 - čísla a specifikace fakturačních podkladů pokud byly vystaveny (předávací protokoly, dodací listy, zákazkové listy atd.),
 - u Smluvního partnera pocházejícího ze země Evropského Společenství též VAT No.
- Odběratel má právo vrátit fakturu bez uhrazení zpět společnosti T-CZ, pokud faktura neobsahuje náležitosti, uvedené v odst. 4 tohoto článku.
- Peněžitý závazek je splněn dnem připsání příslušné částky uvedené na faktuře na bankovní účet společnosti T-CZ.
- Smluvní cena je pro společnost T-CZ závazná. Zvýšení vstupních nákladů T-CZ na výrobu Zboží nebo poskytnutí Služeb nezakládá právo na zvýšení ceny, ani nezakládá právo od příslušné Smlouvy odstoupit či jakkoliv změnit její podmínky, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- V případě změny zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude tato změna do Ceny promítnuta za předpokladu, že tím Cena bude dotčena.
- Odběratel je odpovědný za správnost a úplnost podkladů, které předává do společnosti T-CZ a které jsou potřebné pro bezvadné splnění předmětu Plnění (jedná se zejména o průvodní technickou dokumentaci, a příručky). V případě, že společnost T-CZ vzniknou vícenáklady v souvislosti s pochybením Odběratele, např. Odběratel poskytl nesprávnou či neúplnou technickou průvodní dokumentaci, je T-CZ oprávněna požadovat na Odběrateli úplnou úhradu všech vícenákladů, včetně úkonů souvisejících.

VI. DODÁNÍ A PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- T-CZ dodá Předmět plnění v množství, provedení a jakosti, stanovené ve Smlouvě / Objednávce, a to v termínu a na místo stanovené ve Smlouvě či Objednávce.
- T-CZ předá Odběrateli doklady, které jsou nutné k převzetí a užívání předmětu Plnění, doklady stanovené Smlouvou a doklady, které jsou s ohledem na povahu předmětu Plnění v daném případě obvyklé (jedná se především o certifikáty, balící listy, přepravní doklady, faktury). T-CZ předá spolu s předmětem Plnění originál dodacího listu nebo podepíše spolu s Odběratelem Protokol o předání, který bude obsahovat následující údaje:
 - název a kompletní adresu dodavatele (společnost T-CZ), včetně telefonického spojení na odpovídající kontaktní osobu dle údajů, uvedených v Objednávce nebo Smlouvě,
 - název (u právnických osob) nebo jméno a příjmení (u fyzických osob) a kompletní adresu sídla / bydliště Odběratele včetně jména případné odpovědné osoby dle údajů, které jsou uvedeny v Objednávce nebo Smlouvě,
 - číslo dodacího listu, číslo Objednávky nebo Smlouvy,
 - přesnou specifikaci dodávaného Předmětu plnění,
 - výrobní čísla, množství a pořadové čísla odpovídající příslušné položce (položkám) v Objednávce nebo Smlouvě,
 - datum vystavení dodacího listu nebo předávacího protokolu a podpis Smluvních stran, popřípadě osob Smluvní strany zastupujících,
 - případně další údaje uvedené v příslušné Objednávce nebo Smlouvě.
- Pokud bude pro dodání předmětu Plnění třeba exportních či importních licencí, společnost T-CZ zajistí licenci odpovídající Smluvnímu vztahu a Odběratel pak poskytne maximální součinnost pro splnění legislativních podmínek. Např. zajistí související certifikáty, případně licence.

Všeobecné obchodní podmínky T-CZ, a.s.

4. V případě, že Předmětem plnění je dodání Zboží, je toto dodáváno v balení, určeném příslušnými normami pro dohodnutý druh Zboží a pro dohodnuté Dodací podmínky tak, aby se zabránilo jeho poškození během přepravy do sjednaného místa určení. Není-li v Objednávce nebo ve Smlouvě uvedeno jinak, obal a způsob balení určuje T-CZ, která rovněž upozorní dopravce na případný zvláštní režim přepravy, je-li takový pro příslušné Zboží požadován.
5. T-CZ je oprávněna dodat předmět Plnění před dobou, stanovenou pro jeho dodání ve Smlouvě či Objednávce. O předčasném dodání vyrozumí T-CZ Odběratele 5 dnů před vlastním dodáním předmětu Plnění. Není-li dohodnuto jinak, jsou dílčí dodávky povoleny.
6. Pokud není v Objednávce nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, vztahuje se na dodání Zboží ve smyslu INCOTERMS 2010 doložka EXW Dělnická 475, Pardubice, Česká republika.
7. Odběratel nabude vlastnické právo ke Zboží až úplným zaplacením Ceny. Okamžikem převzetí zboží Odběratelem přechází na něho odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.
4. Při prodlení T-CZ s dodáním předmětu Plnění Smlouvy je Odběratel oprávněn účtovat T-CZ smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu Plnění za každý započatý den prodlení (max. 10% z ceny nedodaného předmětu Plnění).
5. Při prodlení T-CZ s odstraněním vad dodaného Zboží je Odběratel oprávněn požadovat na T-CZ smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Vadného zboží za každý započatý den prodlení (max. 10% z ceny nedodaného předmětu Plnění).
6. Při prodlení Odběratele se zaplacením faktury je T-CZ oprávněna účtovat Odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z hodnoty nezaplacené faktury za každý den prodlení.
7. Při prodlení Odběratele s převzetím předmětu Plnění Smlouvy je T-CZ oprávněna účtovat Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nepřevzatého předmětu Plnění za každý den prodlení.
8. T-CZ je oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 50 % z celkové hodnoty konkrétní Objednávky nebo Smlouvy, jestliže Odběratel poruší povinnost dle článku XI. odst. 1 VOP.

IX. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Pokud by jednání ze strany Odběratele bylo ve vážném rozporu s jakýmkoli platnými zákony ČR, EU má T-CZ právo odstoupit od smlouvy.

X. VYŠŠÍ MOC

1. T-CZ poskytne Odběrateli záruku za jakost předmětu Plnění v délce 12-ti měsíců není-li ve Smlouvě nebo Objednávce stanoveno jinak, a to za těchto podmínek:
 - a) záruční lhůta začíná běžet dnem předání předmětu Plnění dle Smlouvy. Tento den je vyznačen na příslušném protokolu, záručním listě nebo obdobném dokumentu.
 - b) záruka garantuje, že dodané Zboží má smlouvené, či obvyklé vlastnosti, které si zachová po celou dobu trvání záruky.
 - c) u předmětu Plnění smlouvy, u kterého je uplatněna vada v záruční lhůtě a u kterého by doprava za účelem odstranění vad byla neúčelná, bude oprava provedena v místě, kde se předmět Plnění smlouvy nachází, přičemž T-CZ nese náklady na dopravu a cestovné na místo opravy a zpět.
 - d) nároky Odběratele, který uplatní odstranění vady Předmětu plnění Smlouvy v záruční lhůtě, vypořádá T-CZ nejdéle do 30 dnů ode dne uplatnění oprávněného nároku, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (zvlášť složité případy, vyžadující nezávislé nebo časově náročné odborné posouzení)
 - e) Po dobu, kdy je předmět Plnění Smlouvy v záruce a není způsobit pro použití ke smlouvenému či obvyklému účelu, nebo nemá smlouvené či obvyklé vlastnosti, se prodlužuje jeho záruční doba.
 - f) V případě, že bude Vadné zboží (díl) nahrazen novým, běží na toto zboží (díl) nová záruka v délce 6-ti měsíců od předání Odběrateli, případně původní záruka pokud je delší.
2. Vyskytne-li se u předmětu Plnění v záruční lhůtě vada, je Odběratel oprávněn tuto vadu v záruční době reklamovat. Vady zboží, zjistitelné při převzetí zboží, je Odběratel povinen reklamovat ihned při převzetí záznamem v předávacím protokolu.
3. Písemné uplatnění vady musí obsahovat datum dodání předání předmětu Plnění, číslo předávacího protokolu, dodacího listu, příp. faktury, výrobní číslo zboží, popis vady a druh uplatněného nároku. Uplatněný nárok nemůže Odběratel měnit bez souhlasu společnosti T-CZ.
4. Je-li dodán předmět Plnění s vadou, je Odběratel podle své volby oprávněn:
 - a) požadovat dodání náhradního či chybějícího Zboží, nebo
 - b) požadovat opravu Vadného zboží na náklady T-CZ, jestliže jsou vady opravitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny.
5. T-CZ není odpovědná za náklady za náhradní předmět Plnění, za jakékoliv následné, náhodné nebo nepřímé náklady, škody nebo ztráty v důsledku použití předmětu Plnění.
6. T-CZ neodpovídá za poškození předmětu Plnění, způsobené nevhodným nebo nepřiměřeným skladováním, přepravou, užíváním, za závady vzniklé špatnou obsluhou, neodbornou manipulací, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou nebo technickými předpisy.
7. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu na předmětu Plnění Smlouvy osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně zmocněna ze strany T-CZ.
8. Záruka dle článku VII. VOP se nevztahuje na servisní zásahy a pozáruční opravy zařízení vyráběného T-CZ, které se řídí samostatnými předpisy – Všeobecnými servisními podmínkami T-CZ, a.s. (VSP).

VIII. SANKCE

1. Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy nebo obdobného smluvního ujednání v případech, kdy druhá Smluvní strana podstatným způsobem porušila svoje povinnosti, vyplývající z těchto VOP nebo ze Smlouvy a k nápravě nedošlo ani v poskytnuté přiměřené lhůtě.
2. Za podstatné porušení této Smlouvy se zejména považují případy, kdy:
 - a) T-CZ nedodá předmět Plnění smlouvy ve sjednaném termínu, přičemž prodlení s dodáním předmětu Plnění je delší než 30 dnů,
 - b) T-CZ neoprávněně odmítá práva Odběratele, vyplývající z odpovědnosti T-CZ za vady nebo záruky za jakost předmětu Plnění,
 - c) Odběratel je v prodlení se zaplacením faktury nebo s převzetím předmětu Plnění, přičemž prodlení je delší než 60 dnů ve smyslu VOP,
 - d) Odběratel poruší svou povinnost, uvedenou v čl. XI. odst.1.
3. Právní akt Odstoupení od Smlouvy musí být učiněn písemnou formou a prokazatelně doručen druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu k třetím osobám mlčenlivost ohledně skutečnosti hmotné či nehmotné povahy, o nichž se dozví v souvislosti s plněním kterékoliv Smlouvy dle těchto VOP. Takovéto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství T-CZ. Tyto skutečnosti není druhá smluvní strana bez výslovného písemného souhlasu T-CZ oprávněna využít ve vlastní prospěch, ani ve prospěch třetích osob, s výjimkou osob, které jsou k tomu oprávněné ze zákona.
2. V případě změny VOP či jejich aktualizace T-CZ seznamuje své zákazníky a smluvní strany s novým aktuálním zněním VOP na svých webových stránkách alespoň 15 kalendářních dní před účinností změny.
3. Ve stejné lhůtě písemnou formou rovněž informuje T-CZ o změnách VOP své smluvní partnery. Ti se zavazují s novelizovanými VOP seznámit. Pokud neprojeví do dne účinnosti změny VOP výslovný písemný nesouhlas, stává se nové znění VOP závazné pro všechny dosud uzavřené Smlouvy a Smluvní strany s účinností ode dne platnosti novelizovaných VOP.
4. Zánikem účinnosti Smlouvy a/nebo VOP či některého jejich ustanovení, nezanikají nároky z vad Zboží a nároky na smluvní pokutu či náhrady škody. Smluvní strany jsou povinny splnit vše, na čem se před ukončením platnosti Smlouvy a/nebo VOP dohodly, nedohodnou-li se jinak.
5. Pro tyto Všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím platí právní řád České republiky, zejména zákon č.89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (sdělení MZV č. 160/1991 Sb.).
6. Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny mimosoudní cestou. Pokud by přesto nedošlo k dohodě, platí, že v případě sporu je příslušný pro jeho rozhodnutí obchodní soud v sídle prodávajícího.
7. V případě, že některé ustanovení VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto ustanovením v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost VOP. V části, která je tvořena neplatným ustanovením, se bude vztah Smluvních stran řídit obecnými ustanoveními příslušných právních předpisů.

Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 15. 4. 2018

Tento text slouží jako dodatek smluvních ujednání mezi společností T-CZ a.s. a jejími obchodními partnery. Text je předmětem autorskoprávní ochrany podle zákona č.121/2000 Sb. o právu autorském. Text nesmí být kopírován, zveřejněn, použit či poskytnut k jiným účelům než je uvedeno bez výslovného souhlasu společnosti T-CZ a.s.

Označení dokumentu: PSK211018_ver1_EC201